

REGULAMIN PROMOCJI

PZU POMOCNI

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji jest Rego-Bis sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Katowicach, ul. Jana Kochanowskiego 18/11, 40-035 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice- Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000542099, NIP: 9542752988 (dalej: „**Organizator**”).
2. Niniejszy Regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa warunki, na jakich odbywa się współpraca Organizatora oraz PZU Pomoc Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie (dalej „**PZU Pomoc**”), polegająca na zorganizowaniu oferty promocyjnej zakupu imprez turystycznych oferowanych przez Organizatora dla uczestników programu lojalnościowego PZU Pomoc „Klub PZU Pomocni”(dalej: „**Promocja**”).
3. Celem Promocji jest zwiększenie atrakcyjności oraz rozpoznawalności towarów lub usług Organizatora wśród Klubowiczów PZU Pomoc oraz zwiększenie atrakcyjności programów lojalnościowych PZU Pomoc.
4. Promocja trwa od 20.01.25 do 31.12.2025 (dalej: „**Okres Promocji**”).
5. Do udziału w Promocji uprawnia rejestracja na stronie internetowej programu lojalnościowego „Klub PZU Pomocni” oraz skorzystanie z indywidualnego kodu rabatowego, uzyskanego na stronie <https://pomocni.pzu.pl/>, na wybraną ofertę imprezy turystycznej Organizatora uzyskanego w sposób opisany w § 3, do wyczerpania miejsc dostępnych dla danej oferty. Rejestracja na powyższej stronie musi być zgodna z podanymi na niej warunkami.
6. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, przecenami, upustami, rabatami, obniżkami, innymi akcjami promocyjnymi organizowanymi przez Organizatora w Okresie Promocji.
8. Rabat wynikający w Promocji nie podlega wymianie na gotówkę.

§ 2

UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji (dalej: „**Uczestnik/Uczestnicy**”) może być każda osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych będąca konsumentem w rozumieniu art.22(1) kodeksu cywilnego, która w Okresie Promocji zawrze umowę o imprezę turystyczną z Organizatorem.
2. Uczestnik przed przystąpieniem do Promocji powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne i bezpłatne (tzn. wykupienie oferty u

Organizatora w ramach Promocji nie wymaga poniesienia przez Uczestnika żadnych dodatkowych kosztów poza uiszczeniem ceny za wykupione usługi).

3. Wszyscy Uczestnicy Promocji podlegają Regulaminowi, a każde zgłoszenie w Promocji uważane będzie za zgodę na brzmienie Regulaminu i poddanie się Regulaminowi.
4. Uczestnictwo w Promocji wymaga podania danych osobowych wskazanych w §5 oraz wyrażanie zgody na przetwarzanie tych danych w celu realizacji Promocji. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne niemniej jest ono niezbędne dla uczestnictwa w Promocji.

§ 3

WARUNKI PROMOCJI

1. Warunkiem udziału w Promocji jest rejestracja na portalu internetowym <https://pomocni.pzu.pl/>. W celu skorzystania z Promocji, Uczestnik po zarejestrowaniu się na stronie internetowej programu lojalnościowego „Klub PZU Pomocni” przechodzi do oferty Organizatora dostępnej na powyższej stronie, a następnie klika „pobierz kod”. Na podany podczas rejestracji adres email otrzymuje indywidualny kod rabatowy możliwy do wykorzystania do końca 2025 roku.
2. Uczestnik posiadający kod rabatowy, może dokonać rezerwacji dowolnej imprezy turystycznej na stronie internetowej Organizatora ([www. rego-bis.pl](http://www.rego-bis.pl)) i tam wpisać kod rabatowy lub kontaktując się z działem Call Center przez telefon (32 776 05 00) lub email (rezerwacja@rego-bis.pl). Rezerwacji można dokonać jedynie na stronie lub w siedzibie Organizatora, nie ma możliwości skorzystania z kodu rabatowego podczas rezerwacji za pośrednictwem agenta turystycznego.
3. Promocja dotyczy wszystkich ofert imprez turystycznych dostępnych w danym momencie na stronie internetowej Organizatora.
4. Organizator oferuje zniżkę wynoszącą 5% kwoty bazowej imprezy turystycznej, którą Uczestnik będzie mógł wykorzystać poprzez skorzystanie z uzyskanego, w sposób przedstawiony powyżej, kodu rabatowego na stronie internetowej Organizatora.
5. Każda impreza turystyczna objęta Promocją ma ograniczoną liczbę miejsc.
6. Uczestnik, by skorzystać z Promocji, powinien w Okresie Promocji dokonać rezerwacji imprezy turystycznej z wykorzystaniem indywidualnego kodu rabatowego, otrzymanego zgodnie z ust. 1. Zapłata ceny zarezerwowanej imprezy turystycznej jest dokonywana zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora., dostępnymi na stronie internetowej Organizatora.
7. Opis Promocji będzie dostępny na stronie internetowej PZU Pomocni przez Okres Promocji, po upływie daty ważności, Promocja automatycznie zostanie wyłączona. Data ważności będzie podana pod opisem Promocji i każdorazowo dołączona do maila z kodem rabatowym.

§ 4

ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Organizator zastrzega sobie prawo do niedopuszczenia do udziału w Promocji lub wykluczenia Uczestnika z Promocji w razie stwierdzenia nieprzestrzegania przez Uczestnika warunków Regulaminu.
2. Odstąpienie przez Uczestnika od umowy może powodować utratę rabatów przyznanych Uczestnikowi zgodnie z Regulaminem.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego w przypadku, gdy jest to niezbędne do realizacji celu Promocji lub praw Uczestników. Celem postępowania wyjaśniającego jest usunięcie ewentualnych nieścisłości dotyczących wątpliwości co do tożsamości Uczestnika, autentyczności jego danych osobowych, złożonego zamówienia, w szczególności czy zostało ono złożone w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą. Organizator zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do Uczestnika o podanie dodatkowych informacji, złożenia odpowiednich oświadczeń, itp.
4. Warunki opisane w §4 ust 1-3 nie ograniczają praw Uczestnika do odstąpienia od umowy zawartej na odległość zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 5

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych, podanych w związku z udziałem w Promocji, jest Rego-Bis sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Katowicach, ul. Jana Kochanowskiego 18/11, 40-035 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice- Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000542099, NIP: 9542752988 Podane Dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) czyli w oparciu o wyrażoną zgodę.
2. Dane będą przetwarzane w celu realizacji Promocji, wypełniania przez Organizatora obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
3. Niepodanie wymaganych danych osobowych lub też podanie błędnych danych osobowych przez Uczestnika, powodują automatyczną utratę możliwości udziału w Promocji.
4. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia lub zaprzestania przetwarzania, a także prawo żądania przeniesienia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

5. Dane osobowe na przetwarzanie, których wyrażona została zgoda będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na legalność danych przed ich cofnięciem tzn. do momentu cofnięcia przetwarzanie danych osobowych jest legalne.

§ 6

REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane przez Uczestnika na adres Organizatora (ul. Kochanowskiego 18/11 40-035 Katowice), za pośrednictwem drogi e-mailowej na adres reklamacje@rego-bis.pl oraz drogą mailową na adres: pomocni@pzu.pl
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres korespondencyjny, adres e-mail, jak również opis przyczyny i dokładny opis reklamacji oraz sprecyzowane żądanie.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
4. O decyzji w przedmiocie reklamacji zawiadamia się Uczestnika pocztą elektroniczną, w terminie do 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Upływ terminu do składania reklamacji lub odmowa uwzględnienia reklamacji nie wyłącza uprawnienia Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Postanowienia zawarte w § 6 dotyczą reklamacji związanych z przebiegiem Promocji. Powyższe postanowienia i procedura reklamacyjna przyjęta przez Organizatora nie naruszają w żaden sposób uprawnień przyznanych Uczestnikowi na mocy powszechnie obowiązującego prawa, w tym możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określa niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Promocja nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, pod warunkiem, że zmiany te nie pogorszą warunków uczestnictwa w promocji. Ogłoszenie tych zmian nastąpi na stronie internetowej wskazanej w §7 ust. 4.
4. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz do pobrania w formacie PDF w serwisie internetowym, pod adresem
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem

6. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem obowiązują przepisy regulaminów Organizatora dostępne pod adresem, w tym w szczególności Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych REGO-BIS SP. Z O.O. SP.K.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego problemy techniczne uniemożliwiające lub utrudniające udział w Promocji.