



## § 1 Definicje i informacje ogólne

Terminy użyte w Regulaminie Klubu mają następujące znaczenie:

- 1. Aplikacja Mobilna** – aplikacja mobilna mojePZU mobile, umożliwiająca korzystanie z usług w ramach Serwisu mojePZU- Aplikacja Mobilna mojePZU mobile wersja od 8.0 („Oreo”) i iOS - Aplikacja Mobilna mojePZU wersja od 15.
- 2. Formularz** - formularz interaktywny umożliwiający przystąpienie do Klubu zamieszczony w Serwisie.
- 3. Klub** - program lojalnościowy wdrożony i prowadzony przez Organizatora pod nazwą „PZU Pomocni”, którego zasady funkcjonowania określa Regulamin.
- 4. Klubowicz** osoba, która założyła konto w Serwisie mojePZU i przystąpiła do Klubu przy spełnieniu warunków członkostwa opisanych w § 7 ust. 1 Regulaminu.
- 5. Kod rabatowy** – elektroniczny kod rabatowy w postaci kodu alfanumerycznego, słownego lub kodu zapisanego za pomocą techniki służącej do automatycznego odczytu danych (kod kreskowy) uprawniający Klubowicza do jego realizacji u Partnerów, poprzez skorzystanie z towaru lub usługi, bądź też uzyskanie zniżki procentowej lub kwotowej naliczanej od wartości zamówienia.
- 6. Oferta** – oferta Klubu, o której mowa w § 9 Regulaminu prezentowana w Serwisie lub przesyłana na wskazany przez Klubowicza adres e-mail.
- 7. Partner** - podmiot który współpracuje z Organizatorem Klubu i który zawarł lub zawarze z Organizatorem w trakcie funkcjonowania Klubu umowę dotyczącą promocji marki własnej lub oferowania w ramach Klubu produktów, towarów lub usług Klubowicom lub udzielania Klubowicom rabatów na towary lub usługi tego podmiotu, nabywane przez Klubowiczów zarówno na własny rachunek i we własnym imieniu, jak również na rzecz osób trzecich. Partner nie jest upoważniony do składania w imieniu Organizatora jakichkolwiek zapewnień, oświadczeń lub podejmowania zobowiązań, z wyłączeniem oferowania w ramach Klubu produktów, towarów lub usług Klubowicom lub udzielania na nie rabatów.
- 8. Benefity na Start** - towary/usługi, o których mowa w § 8 Regulaminu.
- 9. Protokół SSL** –protokół, służący do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanego strumienia danych.
- 10. PZU SA** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000009831, NIP 526-025-10-49, REGON: 010001345.
- 11. Regulamin**- regulamin określający zasady korzystania z Serwisu, a także regulujący warunki uczestnictwa i zasady funkcjonowania Klubu.
- 12. Serwis**– internetowy serwis dostępny za pośrednictwem strony <https://pomocni.pzu.pl> dedykowany dla Usługobiorców, umożliwiający korzystanie z usług, o których mowa w § 3 Regulaminu.
- 13. Serwis mojePZU** – internetowy serwis dostępny za pośrednictwem strony moje.pzu.pl dedykowany dla jego użytkowników, umożliwiający korzystanie z usług wymienionych w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną Serwisu mojePZU.
- 14. Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.
- 15. Usługi** – usługi, o których mowa w § 3 Regulaminu.
- 16. Usługobiorca** – osoba, która korzysta, korzystała lub zamierza korzystać z Serwisu, w tym Klubowicz.
- 17. Usługodawca/ Organizator/ PZU Pomoc** – PZU Pomoc Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000326045, o kapitale zakładowym w wysokości 4.885.800 zł wpłaconym w całości, NIP: 525-244-97-71, REGON: 141749332; Organizator należy do Grupy PZU. Adres siedziby Organizatora jest adresem do korespondencji dla Klubowiczów.
- 18. Ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## **§ 2 Postanowienia ogólne**

1. Organizator świadczy Usługi nieodpłatnie, zgodnie z Regulaminem.
2. Regulamin określa:
  - a) rodzaj i zakres Usług;
  - b) warunki świadczenia Usług;
  - c) warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - d) zakres Usług świadczonych przez Usługodawcę;
  - e) szczegółowe warunki przystąpienia do Klubu;
  - f) zasady odpowiedzialności w związku z korzystaniem z Usług;
  - g) sposób ochrony danych osobowych;
  - h) tryb postępowania reklamacyjnego;
  - i) pozostałe informacje wymagane przepisami prawa nie wskazane we wcześniejszych postanowieniach Regulaminu, w tym zasady zmiany Regulaminu.
3. Regulamin udostępniony jest Usługobiorcy w Serwisie oraz wysyłany na adres e-mail w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
4. W Serwisie zamieszczone są również informacje, o których mowa w art. 5 ust. 2 i art. 6 Ustawy.

## **§ 3 Rodzaj i zakres Usług**

1. Usługodawca świadczy między innymi następujące Usługi:
  - 1) zapewnia Usługobiorcom możliwość skorzystania z funkcji Serwisu, w szczególności:
    - a) umożliwia osobom spełniającym warunki określone w § 7 ust. 1 przystąpienie do Klubu, którego idea funkcjonowania ukierunkowana jest na trwałe działania marketingowe służące budowaniu pozytywnych relacji z Klubowiczami;
    - b) umożliwia Klubowiczom zapoznanie się i skorzystanie z Oferty Klubu, w szczególności w zakresie, usług, produktów i ofert, programów rabatowych, konkursów, akcji promocyjnych, edukacyjnych, społecznościowych i prewencyjnych, a także kampanii społecznych.
2. Usługodawca umożliwia również Klubowiczom, dobrowolny wybór jednego spośród wyodrębnionych na liście w Serwisie Benefitów na start, na zasadach wskazanych w § 8.
3. Oferta jest stale uaktualniana przez Organizatora. Organizator zastrzega, że poszczególne elementy Oferty Klubu, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b, mogą być

wprowadzane do Oferty Klubu stopniowo w okresie jego funkcjonowania, mogą być dostępne wymiennie i zmieniane w zależności od warunków umów o współpracy łączących Organizatora z Partnerami.

4. Dostęp do Usług jest bezpłatny z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Korzystanie z poszczególnych funkcji Serwisu lub Ofert może wiązać się z odpłatnością.
6. Przed realizacją płatnej funkcji Serwisu lub Oferty, Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o wysokości, sposobie oraz terminie zapłaty ceny należnej za Usługę płatną. Usługa zostanie wykonana po zaakceptowaniu ceny przez Usługobiorcę.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozszerzenia Oferty o nowe funkcje i nowe Usługi. Zmiana taka stanowi zmianę Regulaminu, zgodnie z § 15 ust. 1.

## **§ 4 Warunki świadczenia Usług/ odpowiedzialność**

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest posiadanie przez Usługobiorcę:
  - a) sprzętu komputerowego lub innego końcowego urządzenia telekomunikacyjnego z dostępem do Internetu;
  - b) adresu e-mail, za pomocą którego można odbierać i wysyłać wiadomości poczty elektronicznej;
  - c) polskiego numeru telefonu komórkowego, za pomocą którego można odbierać i wysyłać wiadomości SMS.
2. Zalecane jest posiadanie zaktualizowanej przeglądarki internetowej.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usług w szczególności w przypadku modernizacji lub przebudowy Serwisu albo w związku z pracami naprawczymi/konserwatorskimi systemu teleinformatycznego. Administrator zapewnia, iż dołoży starań, aby przerwy w świadczeniu Usług nie były uciążliwe dla Usługobiorców.
4. Organizator ma także prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności stanowiących siłę wyższą (pożary, powodzie, klęski żywiołowe lub meteorologiczne itp.).

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych spowodowane w szczególności:
- awarią systemów informatycznych, telekomunikacyjnych lub zasilania,
  - opóźnieniami w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych,
  - przerwami w dostawach mediów z wyjątkiem szkód powstałych z winy umyślnej Organizatora.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

- brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Organizatora;
- szkody powstałe w związku z Serwisem, bądź niemożnością użytkowania lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w przeprowadzeniu operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awariami linii lub systemu informatycznego z wyjątkiem szkód powstałych z winy umyślnej Organizatora.

8. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w Serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Organizatora. Usługobiorca zobowiązuje się do wykorzystywania treści zamieszczonych w Serwisie wyłącznie do użytku własnego, wynikającego z Regulaminu.

9. Z chwilą przystąpienia do Klubu, Usługodawca udziela Klubowiczowi niewyłącznej i nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z Serwisu i jego zasobów w celu przeglądania zawartych w nich treści i korzystania z funkcjonalności Klubu.

10. Organizator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia licencji bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez Klubowicza postanowień Regulaminu.

11. Usługobiorca jest zobowiązany do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem, z poszanowaniem zasad współzycia społecznego i dobrych obyczajów.

12. Klubowicz ponosi odpowiedzialność za każde naruszenie prawa lub szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności w przypadku posłużenia się nieprawdziwymi danymi, ujawnieniem informacji poufnej lub tajemnicy zawodowej/przedsiębiorstwa, naruszeniem dóbr osobistych, praw autorskich oraz praw pokrewnych.

13. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie Serwisu w celu rozpowszechniania informacji zawierających treści

niezgodne z prawem, naruszające dobra osobiste osób trzecich lub niezgodne z dobrymi obyczajami.

14. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu w celu rozpowszechniania informacji handlowych (np. reklam) bez zgody Organizatora.

15. Kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie lub wszelkie inne wykorzystywanie znajdujących się w Serwisie utworów, w rozumieniu Prawa autorskiego (z wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku) jest zabronione.

## **§ 5 Warunki zawierania Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Zawarcie Umowy następuje z chwilą przystąpienia do Klubu na zasadach wskazanych w § 7.

2. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony - czas funkcjonowania Klubu, z zastrzeżeniem § 11 ust. 1 Regulaminu.

## **§ 6 Klub**

1. Klub organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Do Klubu można przystąpić w okresie jego funkcjonowania, przy czym Organizator zastrzega sobie możliwość wcześniejszego zakończenia terminu działania Klubu zgodnie z § 11 ust. 1 Regulaminu.

3. Celem wdrożenia i funkcjonowania Klubu jest zapewnienie Klubowiczom możliwości skorzystania z funkcji, o których mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu, w szczególności integralnym elementem Klubu jest komunikacja z Klubowiczami za pośrednictwem email, sms. W celu dopasowania właściwej Oferty dla Klubowiczów, Organizator dokonuje analizy dokonywanych przez nich zakupów produktów i usług dostępnych w ramach Oferty Klubu. W celu dopasowania odpowiedniej treści komunikatów dla Klubowiczów, Organizator dokonuje analizy podjętych przez nich aktywności w ramach funkcjonalności Klubu.

4. Klub ma również na celu promocję towarów, produktów i usług oferowanych przez Partnerów, w szczególności promocję marki PZU oraz Serwisu mojePZU.

5. Regulamin Klubu jest dostępny w Serwisie.

## **§ 7 Zasady przystąpienia do Klubu**

1. Do Klubu mogą przystąpić osoby fizyczne posiadające nr PESEL, konto w Serwisie mojePZU, które ukończyły 18 rok życia, posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

2. Przystąpienie do Klubu odbywa się za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie i wymaga:

- 1) podania w pierwszym kroku w Formularzu takich danych jak: imię i nazwisko, PESEL, nr telefonu komórkowego, adres e-mail,
- 2) akceptacji Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa,
- 3) zaznaczenia checkboxa o zapoznaniu się z informacją Administratora danych,
- 4) wyrażenia dobrowolnej zgody na komunikację Oferty Klubu za pomocą środków komunikacji elektronicznej (w przypadku nie wyrażenia zgody, Usługobiorca przechodzi do realizacji pkt 5),
- 5) zatwierdzenia przyciskiem „Dalej”,
- 6) wpisania weryfikacyjnego nr do formularza (nr jest wysyłany bezpośrednio po zakończeniu etapów, o którym mowa w pkt 1-4, na wskazany przez osobę przystępującą do Klubu nr telefonu komórkowego), 7) zatwierdzenia przycisku „Przystąp do Klubu”.

3. Członkostwo w Klubie rozpoczyna z chwilą otrzymania na podany adres e-mail Klubowicza komunikatu potwierdzającego dokonanie przystąpienia do Klubu wraz z treścią Regulaminu. E-mail zostaje automatycznie wygenerowany po zakończeniu rejestracji.

4. Członkostwo w Klubie trwa do momentu jego wygaśnięcia, zgodnie z postanowieniami § 10.

5. Klubowicz może w każdym czasie uzyskać informację, czy jego dane zostały zarejestrowane w bazie klientów PZU Pomoc, dzwoniąc na infolinię PZU Pomoc pod nr 801 102 102 lub przysyłając e-mail na adres [pomocni@pzu.pl](mailto:pomocni@pzu.pl).

## **§ 8 Warunki skorzystania z Benefitów na start**

1. Klubowicz może dobrowolnie zdecydować się na wybór jednego spośród wyodrębnionych na liście w Serwisie Benefitów na Start, pod warunkiem wyrażenia w Formularzu dostępnym w Serwisie (po etapach, o których mowa w § 7 ust. 2 pkt 1-6) zgód na udostępnienie danych do wskazanych celów, a także przekazywania informacji handlowych drogą elektroniczną oraz za pomocą urządzeń końcowych.

2. Klubowicz może skorzystać z Benefitu na Start jednorazowo, tj. w przypadku rezygnacji z członkostwa w Klubie i ponownej rejestracji, Klubowicz nie jest uprawniony do otrzymania Benefitu na Start.

3. Informacja o Administratorach danych osobowych oraz Benefit na start jest przesyłana na adres e-mail Klubowicza podany w trakcie rejestracji niezwłocznie po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 1.

4. Szczegółowy opis Benefitów na Start i zasady korzystania z ww. benefitów dostępne są w Serwisie.

## **§ 9 Oferta Klubu**

1. Oferta Klubu obejmuje ofertę dostępną dla wszystkich Klubowiczów –która umożliwia zakup towarów lub usług ze zniżką bezpośrednio u wskazanego Partnera, szczegóły dotyczące sposobu zakupu danej usługi lub towaru prezentowane będą w Serwisie lub na stronach Partnerów.

2. Organizator zastrzega, iż może prezentować w ramach Klubu ofertę dodatkową polegającą na umożliwieniu Klubowiczom udziału w konkursach, akcjach promocyjnych, edukacyjnych, społecznościowych i prewencyjnych, kampaniach społecznych. Szczegółowe zasady dotyczące oferty dodatkowej uregulowane będą odrębnym regulaminem zamieszczonym w Serwisie lub przesłanym na wskazany przez Klubowicza adres e-mail. Skorzystanie z oferty może wiązać się z akceptacją jej regulaminu. Organizator zastrzega, że w ramach oferty dodatkowej może wprowadzić także akcje specjalne, w ramach których benefity będą przyznawane Klubowiczom w oparciu o kryteria, których zasady będą prezentowane w Serwisie oraz przesłane na wskazany przez Klubowicza adres e-mail.

## **§ 10 Warunki rozwiązywania Umowy/ zasady trwania i ustania członkostwa w Klubie**

1. Usługobiorca może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, bez podania przyczyny poprzez rezygnację z członkostwa w Klubie.

2. Członkostwo w Klubie wygasa:

- 1) w przypadku śmierci Klubowicza;
- 2) w przypadku usunięcia konta z Serwisu mojePZU;
- 3) w przypadku wszystkich Klubowiczów - wraz z zakończeniem działania Klubu;
- 4) w przypadku złożenia przez Klubowicza oświadczenia o rezygnacji z członkostwa w Klubie.

3. Klubowicz ma prawo złożenia w terminie 14 dni od dnia przystąpienia do Klubu oświadczenia o odstąpieniu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do Regulaminu. Skorzystanie ze wzoru oświadczenia nie jest obowiązkowe. Klubowicz może złożyć oświadczenie o odstąpieniu w następujący sposób:

- 1) pisemnie przysyłając oświadczenie pocztą na adres Organizatora;
- 2) przysyłając skan pisemnego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres [pomocni@pzu.pl](mailto:pomocni@pzu.pl) w przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia Organizator może poprosić o przesłanie oryginału oświadczenia o odstąpieniu;

- 3) złożenie ustnego oświadczenia pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102.
  4. Klubowicz może zrezygnować z członkostwa w Klubie w każdym czasie. W celu rezygnacji z Klubu należy wypełnić formularz dostępny w Serwisie wpisując swoje imię, nazwisko, PESEL, adres e-mail i dalej przycisk „Rezygnuję”. Klubowicz wypełniając formularz rezygnacji z członkostwa w Klubie może wskazać uzasadnienie rezygnacji.
  5. Niezwłocznie od wypełnienia przez Klubowicza formularza rezygnacji z członkostwa w Klubie, Organizator przesyła na wskazany w formularzu rezygnacji lub podczas przystąpienia do Klubu adres e-mail Klubowicza wiadomość zawierającą link, którego kliknięcie powoduje złożenie rezygnacji.
  6. Rezygnacja z członkostwa w Klubie lub odstąpienie, oznacza równocześnie utratę przez Klubowicza uprawnień wynikających z członkostwa w Klubie, z tym zastrzeżeniem, że Klubowicz odstępując/rezygnując z członkostwa w Klubie nie jest obowiązany do zwrotu Benefitu na start.
  7. W przypadku naruszenia przez Klubowicza postanowień Regulaminu, Organizatorowi przysługuje prawo pozbawienia Klubowicza możliwości dalszego udziału w Klubie.
  8. W przypadku naruszenia przez Klubowicza postanowień regulaminu danej Oferty, Organizatorowi przysługuje prawo pozbawienia Klubowicza możliwości dalszego udziału w Klubie, o ile regulamin Oferty wskazuje taką możliwość.
  9. Ponowne przystąpienie do Klubu PZU może nie być możliwe w ciągu 14 dni od dnia zarejestrowania zgłoszenia, o którym mowa w ust.3 i 4. Ponowne przystąpienie do Klubu może być dokonane poprzez złożenie:
    - 1) ustnego oświadczenia pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102 albo
    - 2) pisemnego oświadczenia za pośrednictwem e-mail [pomocni@pzu.pl](mailto:pomocni@pzu.pl).
  10. Organizator może zablokować możliwość ponownego przystąpienia do Klubu osobie, która wcześniej została wykluczona z Klubu zgodnie z treścią ust. 7 i 8.
  11. Zakończenie członkostwa w Klubie m.in. w następstwie wykluczenia lub rezygnacji, skutkuje utratą możliwości dalszego korzystania przez Klubowicza z Oferty Klubu, nie powoduje natomiast utraty zdobytych przed zakończeniem członkostwa przywilejów w szczególności w zakresie Benefitów na Start.
- a) zmiana formy działania Klubu;
  - b) uruchomienie przez PZU Pomoc nowego programu lojalnościowego o podobnym profilu;
  - c) zaprzestanie oferowania przez PZU Pomoc programu lojalnościowego Klub PZU Pomocni;
  - d) wygaśnięcie uczestnictwa wszystkich członków Klubu;
  - e) przekształcenie, likwidacja, bądź ogłoszenie upadłości Organizatora.
2. Klubowicze zostaną poinformowani przez Organizatora o zakończeniu działania Klubu za pośrednictwem adresu email oraz za pośrednictwem Serwisu. Informacja taka zostanie przekazana Klubowiczom nie później niż na 1 miesiąc przed zakończeniem działania Klubu.

## **§ 12 Opłata członkowska**

Członkostwo w Klubie jest wolne od opłat.

## **§ 13 Ochrona danych osobowych**

1. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy.
2. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Organizator. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: [iodpomoc@pzu.pl](mailto:iodpomoc@pzu.pl).
3. Dane osobowe Usługobiorców są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej „RODO”).
4. Usługobiorcy mają prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.
5. Cofnięcie zgody, z zastrzeżeniem ust. 7, jest możliwe poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Usługodawcy za pośrednictwem e-mail: [iodpomoc@pzu.pl](mailto:iodpomoc@pzu.pl) lub [kontakt@pzu.pl](mailto:kontakt@pzu.pl).
6. Dane osobowe Usługobiorców będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z zawartych Umów lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących Umowy. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest zgoda, dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.
7. Usługobiorcy mają prawo wniesienia skargi do UODO, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących

## **§ 11 Zakończenie działania Klubu**

1. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia działania Klubu z powodu następujących powodów:

narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

## § 14

### Postępowanie reklamacyjne

1. Organizator doloży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z jej funkcjonowaniem.

2. Usługobiorcy przysługuje prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z usługą świadczoną drogą elektroniczną.

3. Reklamację można złożyć pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102, wysyłając e-mail na adres

Pomocni@pzu.pl lub pisemnie pod adresem Organizatora. Organizator rozpatruje je w terminie 14 dni od daty złożenia i zawiadamia o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

4. Organizator informuje o rozpatrzeniu reklamacji bezpośrednio na adres email Klubowicza lub pisemnie gdy tak zażyczył sobie Klubowicz.

## § 15

### Postanowienia końcowe

1. PZU Pomoc zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn w szczególności w przypadkach:

- 1) zmian w funkcjonalnościach Serwisu w tym związanych ze zmianą Oferty dostępnej w Serwisie w szczególności rozszerzeniem Oferty o nowe funkcjonalności lub nowe Usługi.
- 2) zmian przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
- 3) uznania postanowień Regulaminu Klubu za niedozwolone;
- 4) realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
- 5) ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem Klubu;
- 6) związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Organizatora;

połączenia, podziału albo przekształcenia Organizatora albo zmiany innych danych identyfikacyjnych Organizatora wskazanych w niniejszym Regulaminie (w zakresie niezbędnym do aktualizacji takich danych);

- 7) zmiany sposobu prowadzenia Klubu spowodowanej wyłącznie obiektywnymi i niezależnymi względami technicznymi lub technologicznymi;
  - 8) konieczności ochrony uzasadnionych interesów Klubowiczów – w zakresie do tego niezbędnym;
  - 9) poprawy ochrony prywatności i zapobiegania nadużyciom – w zakresie do tego niezbędnym;
  - 10) zmiany, wprowadzenia nowych lub rozszerzenia istniejących funkcjonalności Klubu – w zakresie do tego niezbędnym.
2. Organizator zastrzega, iż zmiany w danej Ofercie Klubu lub wprowadzenie nowej Oferty Klubu mogą zostać uregulowane odrębnym regulaminem danej oferty.

3. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie jego doręczenie będzie dokonane poprzez przesłanie nowej treści Regulaminu na adres e-mail Klubowicza. Korzystanie przez Usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną po dokonaniu zmian w Regulaminie oznacza ich akceptację. Zmiany Regulaminu będą również prezentowane w Serwisie.

4. W relacjach pomiędzy Usługobiorcą a PZU Pomoc ma zastosowanie język polski.

5. W sprawach nieregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

6. Regulamin Klubu jest stale dostępny w Serwisie oraz u Organizatora.

7. Regulamin obowiązuje od dnia 02.08.2023 r.



**Załącznik nr 1 Wzór formularza odstąpienia od Umowy**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Imię i nazwisko konsumenta: .....

PESEL .....

Adres konsumenta: .....

PZU Pomoc SA

Al. Jana Pawła II 24

00 – 133 Warszawa

Nr faksu: ..... E-mail: .....

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: .....

Data zawarcia umowy: .....

..... (podpis i data)