

REGULAMIN KONKURSU „ŚWIĄTECZNE WYZWANIE” DLA CZŁONKÓW KLUBU PZU POMOCNI, DALEJ: „REGULAMIN”



ORGANIZATOR KONKURSU

§ 1

Organizatorem Konkursu „ŚWIĄTECZNE WYZWANIE” dla Klubowiczów Klubu PZU Pomocni, zwanego dalej „Konkursem”, jest PZU Pomoc Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-843) przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 326045 o kapitale zakładowym 4 885 800 zł wpłaconym w całości, NIP: 525-244-97-91. Organizator należy do Grupy PZU.

ADRESACI KONKURSU

§ 2

1. W Konkursie mogą uczestniczyć członkowie Klubu PZU Pomocni (Klubowicze), zwani dalej „Uczestnikami”.
2. W Konkursie nie mogą uczestniczyć członkowie Komisji Konkursowej, jak również członkowie rodzin tych osób (tj.: małżonkowie, krewni i powinowaci w linii prostej, ich przysposobieni i przysposabiający, a także rodzeństwo).
3. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora lub osoby pozostające z nim w stosunku cywilnoprawnym (np. umowa zlecenie/umowa o dzieło).

CEL KONKURSU

§ 3

Celem Konkursu jest popularyzacja i promocja Klubu PZU Pomocni oraz Organizatora.

MIEJSCE I CZAS TRWANIA KONKURSU

§ 4

1. Konkurs jest przeprowadzany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Konkurs trwa od dnia 18.12.2023 r. do dnia 23.12.2023 r. włącznie.

UCZESTNICTWO W KONKURSIE

§ 5

1. Udział w Konkursie jest bezpłatny oraz dobrowolny. Aby wziąć udział w Konkursie Uczestnik powinien:
 - a) wypełnić formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie <https://pomocni.pzu.pl/> oraz
 - b) rozwiązać quiz konkursowy z trzema pytaniami o tematyce określonej w § 6 ust. 1 Regulaminu.
2. Formularz zgłoszeniowy wymaga podania następujących informacji i treści:
 - 1) imienia i nazwiska Uczestnika;
 - 2) numeru PESEL Uczestnika;
 - 3) adresu e-mail Uczestnika, na jaki należy przesłać nagrodę w przypadku wygranej.
3. Formularz powinien być wypełniony w sposób kompletny. Brak jakiegokolwiek elementu powoduje nieuwzględnienie w Konkursie nadesłanego zgłoszenia.
4. Uczestnik może przesłać wyłącznie jedno zgłoszenie i jeden raz rozwiązać zadanie (quiz konkursowy).
5. Przesłanie przez Uczestnika formularza zgłoszeniowego stanowi potwierdzenie, że Uczestnik zapoznał się z postanowieniami Regulaminu i je akceptuje.

ZASADY I PRZEBIEG KONKURSU

§ 6

1. W ramach Konkursu, Uczestnicy rozwiązują quiz konkursowy składający się z 6 pytań zamkniętych, zawierających po 3 warianty odpowiedzi, z których tylko jedna jest poprawna. Tematyka pytań konkursowych dotyczy tematyki świątecznej i zimowej.
2. Rozwiązanie quizu nie jest ograniczone czasowo, poza ograniczeniem trwania sesji - wynosi ona 15 min.
3. Po wypełnieniu formularza Uczestnik otrzymuje email-potwierdzenie warunków konkursu (Regulamin), natomiast po udzieleniu odpowiedzi na pytania quizowe, Uczestnik otrzymuje email - potwierdzenie wzięcia udziału w Konkursie.
4. W Konkursie zostaną nagrodzone osoby, które udzielią poprawnych odpowiedzi na 6 pytań quizowych, w najkrótszym czasie. O wygranej w konkursie decyduje Komisja Konkursowa.

KOMISJA KONKURSOWA

§ 7

1. Nad prawidłowym przebiegiem Konkursu, w tym rozwiązywaniem ewentualnych spornych kwestii i przyznaniem nagród, czuwa Komisja Konkursowa, powołana przez Organizatora i składająca się z przedstawicieli Organizatora.
2. Komisja Konkursowa działa w następującym składzie:
 - 1) Kierownik Zespołu Oferty w Biurze Rozwoju Programów Lojalnościowych – Przewodniczący Komisji;
 - 2) Ekspert ds. Wsparcia Marketingowego i Komunikacji z Klientem - w Biurze Rozwoju Programów Lojalnościowych – Członek Komisji;
 - 3) Specjalista ds. Wsparcia Marketingowego i Komunikacji z Klientem w Biurze Rozwoju Programów Lojalnościowych – Członek Komisji.
3. Komisja Konkursowa wyłoni laureatów spośród Uczestników, którzy rozwiązali quiz konkursowy w najkrótszym czasie, udzielając przy tym największej ilości poprawnych odpowiedzi na pytania konkursowe.

TERMIN OGŁOSZENIA WYNIKÓW KONKURSU

§ 8

1. Ogłoszenie wyników Konkursu nastąpi do dnia 12.01.2024 r. poprzez zamieszczenie listy laureatów do publicznej wiadomości na stronie internetowej: <https://pomocni.pzu.pl/>.
2. Lista laureatów będzie zawierać imiona i nazwiska 20 Uczestników.
3. Niezależnie od ogłoszenia listy laureatów na stronie internetowej <https://pomocni.pzu.pl/>, Organizator zawiadomi laureatów o wygranej za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres podany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt 3.
4. Organizator zobowiązuje się do usunięcia ze strony internetowej danych laureatów w terminie do 1 roku od ogłoszenia wyników Konkursu.

NAGRODY

§ 9

1. W Konkursie zostanie wyłoniona liczba 20 laureatów, z których:
 - 1) osoby, które zajmą w Konkursie miejsca od 1 do 2 otrzymają: bon do wykorzystania w sieci sklepów Media Expert o wartości 200 zł każdy;
 - 2) osoby, które zajmą w Konkursie miejsca od 3 do 10 otrzymają: bon do wykorzystania w sieci sklepów Media Expert o wartości 100 zł każdy;

- 3) osoby, które zajmą w konkursie miejsca od 11 do 20 otrzymują: bon do wykorzystania w sieci sklepów Media Expert o wartości 50 zł każdy.
2. Przekazanie nagród nastąpi na adres e-mail wskazany przez Uczestnika w formularzu, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt 3.
3. Przekazanie nagrody nastąpi w terminie 30 dni od dnia ogłoszenia wyników Konkursu.
4. Warunkiem przyznania nagrody jest posiadanie przez Uczestnika statusu członka Klubu PZU Pomocni w chwili wyłaniania przez Komisję Konkursową laureatów Konkursu.
5. Nagrodzonym Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody.
6. Nagrody są wolne od podatku dochodowego zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych ze względu na to, że Konkurs jest organizowany w związku z promocją i reklamą Organizatora a wartość nagród nie przekracza kwoty 200,00 zł.
7. Skorzystanie z bonu w sklepach sieci Media Expert jest możliwe do dnia 01.12.2026 r.
8. Szczegółowe warunki realizacji i korzystania z nagród dostępne są na stronie internetowej: <https://pomocni.pzu.pl/>.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 10

1. Administratorem danych osobowych Uczestników w ramach Konkursu jest PZU Pomoc SA.
2. Dane osobowe będą przetwarzane:
 - 1) w celu realizacji Konkursu – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy (art. 6 ust 1 litera b RODO);
 - 2) w celu ochrony uzasadnionych interesów – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust 1 litera f RODO);
 - 3) w celu spełnienia obowiązków publicznoprawnych – w związku z niezbędnością ich przetwarzania do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. Przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać się na terytorium Unii Europejskiej.
4. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.
5. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy – bez podania danych nie jest możliwe uczestnictwo w Konkursie.
6. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.
7. Każdy Uczestnik ma prawo do żądania:
 - 1) dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania potwierdzenia, czy jego dane osobowe są wykorzystywane, uzyskania ich kopii oraz do uzyskania informacji m.in. o: celach wykorzystania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle ich pozyskania przez Administratora (art. 15 RODO);
 - 2) kopii danych osobowych, których nam dostarczył i przekazania jej Uczestnikowi lub innemu wskazanemu podmiotowi w powszechnie używanym, możliwym do odczytu komputerowego formacie, jeżeli dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy (art. 20 RODO);
 - 3) sprostowania danych osobowych, gdy są niekompletne lub nieprawidłowe (art. 16 RODO);
 - 4) usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych (art. 17 RODO);
 - 5) ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO);
 - 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją (art. 21 ust. 1 RODO).
8. W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag i wniosków dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Organizatorem lub wyznaczonym przez niego Inspektorem Ochrony Danych wysyłając zapytanie na adres e-mail iodpomoc@pzu.pl.
9. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (kancelaria@uodo.gov.pl).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11

1. Organizator zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji przyznania nagrody Uczestnikom, w przypadku którym stwierdzono naruszenie przepisów prawa lub nieprzestrzegania zasad Konkursu.
2. Uczestnicy chcący zgłosić zastrzeżenia dotyczące Konkursu powinni przesłać je pocztą elektroniczną na adres: konkurs.pomocni@pzu.pl w terminie do 30 dni od zakończenia Konkursu. Organizator zobowiązany jest dołożyć starań w celu udzielenia odpowiedzi w możliwie najkrótszym terminie, jednak nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania zastrzeżenia. Informacja o sposobie rozpatrzenia zastrzeżeń zostanie przesłana Uczestnikowi na adres e-mail, z którego zostało wysłane zastrzeżenie, chyba że Uczestnik wskaże inny adres.
3. Zgłoszone zastrzeżenie powinno zawierać imię i nazwisko Uczestnika oraz dokładny opis i powód złożenia zastrzeżenia.
4. Wszelkich informacji dotyczących Konkursu udziela Organizator. Zapytania dotyczące Konkursu należy kierować elektronicznie na adres e-mail konkurs.pomocni@pzu.pl bądź telefonicznie pod numerem Infolinii 801 102 102.
6. Odpowiedzialność Organizatora za techniczne aspekty funkcjonowania sieci, za pomocą której Uczestnik nadsyła formularz zgłoszeniowy, rozwiązuje quiz jest wyłączona.
7. Uczestnikowi nie przysługuje prawo wymiany nagrody na gotówkę ani nagrodę innego rodzaju. Zwycięzca może zrzec się nagrody, ale w zamian nie przysługuje mu ekwiwalent pieniężny ani jakkolwiek inna nagroda.
8. Uczestnik, który otrzymał nagrodę, może odstąpić od udziału w Konkursie w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania nagrody bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem wskazanym w ust. 11 poniżej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
9. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone m.in: pisemnie na adres Organizatora wskazany w § 1 Regulaminu, lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres konkurs.pomocni@pzu.pl.
10. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta dostępnej pod adresem: <http://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20140000827/U/D20140827Lj.pdf> Uczestnik może ale nie jest zobowiązany skorzystać z wzoru formularza.
11. Uczestnik jest zobowiązany nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od udziału w Konkursie zwrócić nagrodę. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie nagrody na konkurs.pomocni@pzu.pl przed jego upływem.
12. Zwycięzca ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości nagrody będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jej charakteru, cech i funkcjonowania nagrody.
13. Treść Regulaminu jest dostępna pod adresem strony internetowej www.pomocni.pzu.pl.
14. Opublikowanie Regulaminu Konkursu na stronie internetowej, o której mowa w ust. 12, jest jednoznaczne z podaniem go do wiadomości Uczestników i wejściem w życie.
15. Konkurs nie jest grą losową określoną w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
16. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.